

DEMANDE D'AUTORISATION POUR RETOUR DE MARCHANDISE

Veillez noter que nous sommes liés aux politiques et procédures de nos fournisseurs. Nous avons à cœur la satisfaction de nos clients et nous ferons tout ce qui est en notre pouvoir pour vous offrir un service de qualité.

Pour obtenir une autorisation de retour de marchandise (RMA), vous devez d'abord remplir le **formulaire électronique de retours**. Vous pouvez récupérer le formulaire sur notre site web à l'adresse suivante : <http://www.cyber3d.ca/retour-de-materiel/>

Par la suite, nous communiquerons avec vous dans les meilleurs délais afin de vous fournir les instructions concernant la demande de retour de votre produit.

Pour que la demande soit approuvée, le produit doit être couvert par la garantie du distributeur ou du fabricant. Il est donc requis d'avoir en main une preuve d'achat valide, telle que la facture.

PRODUIT DÉFECTUEUX EN MOINS DE 30 JOURS À PARTIR DE LA RÉCEPTION

Le produit doit être retourné dans son emballage original.

Possibilité d'obtenir un remplacement ou un crédit selon la politique du fournisseur.

Aucuns frais de transport pour le retour du produit.

PRODUIT NEUF RETOURNÉ À LA DEMANDE DU CLIENT (EN DEDANS DE 15 JOURS)

** Prendre note que certains produits ne sont ni retournables ni échangeables tels que certaines licences et commandes spéciales. **

Le produit doit être **scellé, non endommagé, sans inscription ou collants d'apposés**. Si la boîte est ouverte, vous devez le mentionner pour éviter que votre demande ne soit refusée.

Le produit sera crédité s'il est conforme à la politique de retour.

Les frais de transport pour l'envoi initial ne sont pas créditable.

Des frais de traitement de 25\$ par demande vous seront imputés. Ces frais seront déduits de la valeur du produit.

Retour du produit à vos frais.

DEMANDE DE SERVICE SOUS GARANTIE

PRODUIT DÉFECTUEUX SUITE À UNE UTILISATION NORMALE (APRÈS 30 JOURS)

Au-delà de 30 jours, c'est la garantie du fabricant qui s'applique ainsi que leurs conditions.

Nous vous invitons à nous contacter pour vous encadrer dans vos démarches avec le fabricant.

Nous vous fournirons l'information nécessaire pour prendre contact avec celui-ci.

Retour du produit défectueux à vos frais ou selon la politique du fabricant.

Pour toute question supplémentaire, n'hésitez pas à communiquer avec nous par courriel à l'adresse suivante : cyber_rma@cyber3d.ca